



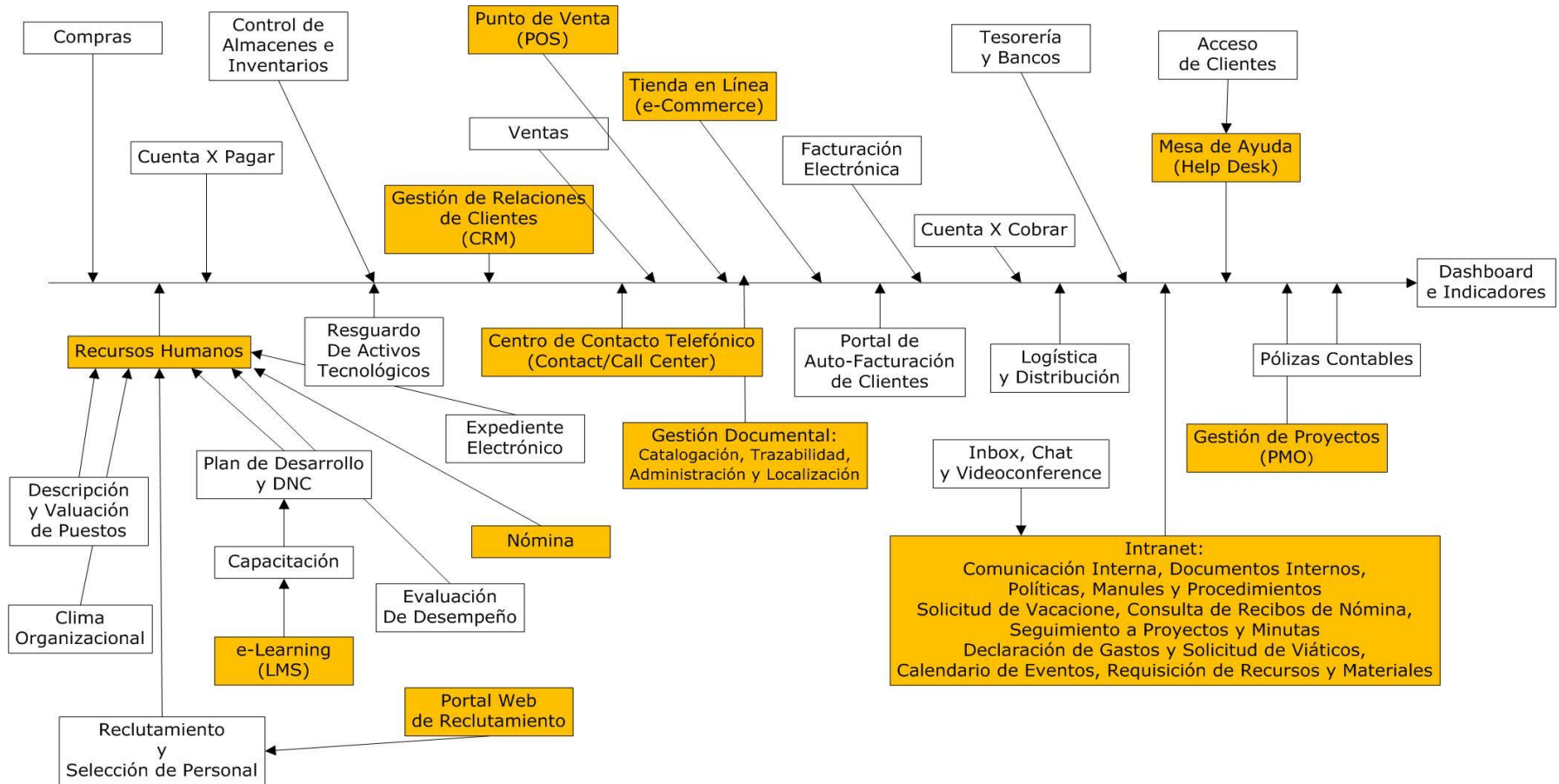
Bassher®
Gestión
Administrativa

¿Qué es?

Es una solución integral que conjunta las mejores prácticas en la gestión empresarial.

Dicha combinación de funciones integradas le ayudarán a administrar y hacer más eficaces y eficientes sus procesos organizacionales, ofreciéndole soluciones reales a los directivos y operarios que constituyen su organización, con interfaces amigables para operar y con un sentido práctico y funcional en su uso.

Funcionalidad Integrada



Módulos

Recursos Humanos

- Inventario de Personal
- Expediente Electrónico
- Evaluación del Desempeño
- Clima Organizacional
- Reclutamiento y Selección de Personal
- Descripción y Valuación de Puestos
- Plan de Desarrollo y DNC

Compras y CXP

- Gestión de Proveedores
- Requisiciones y Ordenes de Compra
- Flujo de Autorizaciones
- Pronóstico y Calendario de Pagos
- Registro de Pagos
- Antigüedad de Saldos

Inventarios

- Gestión de Multi-Almacenes
- Registro de Movimientos, traspasos y Ajustes
- Máximos y Mínimos
- Consulta Histórica de Inventario

Módulos

Ventas y CXC

- Gestión de Clientes
- Cotizaciones y Pedidos
- Facturación Electrónica
- Notas de Crédito
- Gestión y seguimiento de Cobranza
- Estados de Cuenta por Cliente
- Registro de Pagos y Documentos
- Gestión de Cartera y Saldos

Logística y Distribución

- Surtido de Pedidos
- Gestión de Embarques
- Seguimiento de Entregas
- Gestión de Cobro en Ruta

Tesorería y Bancos

- Autorización de Pagos
- Emisión de Pagos
- Gestión de Chequera
- Registro de Programación de Pagos

Módulos

CRM

- Gestión de Información de Clientes
- Gestión de Agenda por Cliente y por Ejecutivo
- Gestión de Campañas
- Gestión de Oportunidades
- Gestión de Compromisos
- Dashboard de Productividad de Vendedores

Help Desk

- Gestión y Seguimiento de Incidencias
- Mesa de Control y Asignación de Responsables para Seguimiento
- Base de Conocimiento
- Portal de Acceso de Clientes para Seguimiento
- Dashboard de Productividad de Atención a Clientes

Intranet

- Gestión de Comunicación Interna
- Publicación de Documentos Corporativos (Políticas, Manuales, Procesos y Procedimientos)
- Seguimiento de Proyectos y Minutas
- Declaración de Gastos y Gestión de Viáticos
- Calendario de Eventos
- Consulta de Recibos de Nómina

Módulos

Resguardo de Activo Tecnológico

- Catalogación de Tipo de Activo
- Control de Marcas y Series
- Gestión de Proveedores
- Configuración de alertas de vigencias
- Gestión de Solicitudes de Altas, Asignaciones, Retiros, Cambios, y bajas por Robo o Extravío

e-Learning

- Configuración de Cursos y Asignación de Participantes
- Carga del Temario, Contenidos y Actividades
- Generación de Evaluaciones
- Acceso por Participante, Instructor o Administrador
- Reporte de Estatus de Avances por Participante, Departamento o Proyecto asociado

e-Commerce

- Maestro de artículo
- Gestión de Inventarios
- Carrito de Compras
- Pago en Línea con Tarjetas VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS.
- Facturación Electrónica
- Seguimiento de Entrega de Artículos

Módulos

Call Center

- Marcación Progresiva
- Integración SIP-VoIP
- Gestión de Campañas
- Calificación de Contactos
- Control de Agendas y Alertas
- Dashboard de Productividad de Atención a Clientes

Punto de Venta (POS)

- Corte de caja
- Retiro de valores
- Arqueo de caja
- Portal de Auto - Facturación Electrónica

Field Service Management

- Gestión centralizada de ordenes de trabajo.
- Administración de personal de campo.
- Inventario de activos.
- Proceso automatizado para mantenimientos correctivos, preventivos y/o de instalación y configuración de equipo.
- Tablero de control.
- Monitor en tiempo real de técnicos y equipos instalados.
- Encuestas de calidad del servicio.

Características

- ✓ 100% en la nube y listo para usar.
- ✓ Espacio de memoria ilimitado.
- ✓ Memoria y ancho de banda ilimitada.
- ✓ Usuarios, técnicos y administradores ilimitados
- ✓ Interfaz amigable.
- ✓ Escalable y portable.
- ✓ API para Integración con sus sistemas actuales.
- ✓ Soporte técnico incluido.

Contáctenos

Consulte con nuestros especialistas. Será un gusto para nosotros platicar con usted sobre nuestra empresa. Nuestras vías de comunicación están a su disposición, no dude en contactarnos si requiere una presentación ejecutiva de nuestros productos.

Compatibilidad:       

Teléfono:

01 (55) 90 00 02 32

Email:

info@bassher.com