



## ¿Qué es?

Es una herramienta para poder conocer el ambiente laboral en que sus colaboradores se desempeñan, con el objetivo de identificar puntos a mejorar, modificar o eliminar. Así mismo poder tener información representativa para generar planes de acción y cambios efectivos, identificar fortalezas y áreas de oportunidad a lo largo de la empresa, generar un mejor ambiente laboral sano y productivo, evitar en lo posible la rotación de personal, atacar problemas de comunicación interna.

# Funcionalidades

- ✓ Configuración de la encuestas, con total parametrización de preguntas y respuestas.
- ✓ Aplicación manual o automatizada.
- ✓ Notificaciones vía correo electrónico para la aplicación y seguimiento.
- ✓ Aplicaciones por área, departamento, proyecto, por número de empleado o de manera anónima.
- ✓ Gráficos para presentación de resultados y exportación de Excel de información generada para la generación de estadísticas.

## Beneficios


- ✓ Encuestas de Clima ilimitadas.
- ✓ Empleados y administradores de RH ilimitados.
- ✓ Soporte técnico para empleados.
- ✓ Soporte técnico para administradores de RH.

## Características

- ✓ 100% en la nube y listo para usar.
- ✓ Espacio de memoria ilimitado.
- ✓ Memoria y ancho de banda ilimitada.
- ✓ Usuarios, técnicos y administradores ilimitados
- ✓ Interfaz amigable.
- ✓ Escalable y portable.
- ✓ API para Integración con sus sistemas actuales.
- ✓ Soporte técnico incluido.





## Encuestas de Clima Organizacional

En la pantalla inicial se podrá realizar la consulta de todas las encuestas en proceso, así mismo el inicio del alta de alguna nueva.



**ERIKA SANTAMARIA PLASCENCIA**

Miércoles 3 de Enero de 2018. 6:22:07 pm

### Encuestas/Evaluaciones

Nombre:

Inicia:

Finaliza:

Interna

Tipo:


Sin Paginación

ID	Nombre	Tipo	Inicia	Finaliza	Aplicación	Anónima	Participantes	Vista Previa
13	Registro interno	Clima Laboral	21/06/2017	29/06/2017	INTERNA	NO	1	Visualizar
11	Encuesta Inee	Clima Laboral	06/12/2016	22/12/2016	INTERNA	SI	3	Visualizar
9	Clima Laboral 20161014	Clima Laboral	14/10/2016	31/10/2016	EXTERNA	SI	0	Visualizar
8	Clima Laboral Segundo Semestre del 2016	Clima Laboral	12/10/2016	31/12/2016	INTERNA	NO	3	Visualizar
1	Encuesta de clima laboral	Clima Laboral	22/05/2015	30/06/2015	INTERNA	NO	0	Visualizar

Bassher® Todos los derechos reservados.

## Alta de Encuestas

En el alta de encuestas se podrá realizar la configuración total de la misma indicando el nombre, las instrucciones que deberá de tener, así como la vigencia de la misma.



ERIKA SANTAMARIA PLASCENCIA  
Miércoles 3 de Enero de 2018. 6:34:05 pm

Encuesta Folio: 8

[Configuración](#) [Complementos](#) [Participantes](#) [Encuesta](#) [Estadísticas](#) [Listado](#)

\* Nombre:

Instrucciones:

\* Fecha de Inicio:

Tipo:

Pregunta Abierta (Opcional):

Invitación de Email:

\* Fecha de Término:

Modalidad de Aplicación:  Por Empleado  Anónima

Preguntas a Visualizar:

Aplica:  Help Desk

## Alta de Encuestas

Así mismo la asignación de participantes.

**ERIKA SANTAMARIA PLASCENCIA**  
Miércoles 3 de Enero de 2018. 6:43:25 pm

**Encuesta Folio: 8 Nombre: Clima Laboral Segundo Semestre del 2016**

[Configuración](#)
[Complementos](#)
[Participantes](#)
[Encuesta](#)
[Estadísticas](#)
[Listado](#)

Departamento:

	Nombre	E-mail
<input type="checkbox"/>	A Prueba Nomina	ruben.carmona@bassher.com
<input type="checkbox"/>	Abel Molinero García	ruben.carmona@bassher.com
<input type="checkbox"/>	Agustin Lopez Silva	ruben.carmona@bassher.com

+ Agregar

- Quitar

📧 Notificar

Folio	Seleccionar	Nombre	E-mail	Teléfono	Contestado	Notif	Respuestas	Contestar
23	<input checked="" type="checkbox"/>	Edgar Hernandez	edgar.hernandez@bassher.com	304	Si, el ---	3	Ver	Contestar
24	<input type="checkbox"/>	Erika Santamaria Plascencia	rucs_26@hotmail.com	0	NO	0	Ver	Contestar
25	<input type="checkbox"/>	Administrador Bassher Systems	edgar.hernandez@bassher.com		Si, el ---	3	Ver	Contestar

Configuración de los Reactivos.

Consulta de Captura Preliminar.

No	Pregunta	Respuesta
4	Pregunta 4	Respuesta X
4	Pregunta 4	Respuesta Y
4	Pregunta 4	Respuesta Z
1	Pregunta 1	Respuesta X
3	Pregunta 3	Respuesta Y
2	Pregunta 2	Respuesta X



## Notificación de Encuesta y Captura

El sistema enviará a los colaboradores un email de invitación para realizar la contestación de la encuesta.

 Responder  Responder a todos  Reenviar

miércoles 03/01/2018 06:45 p. m.




Bassher <notificaciones@bassher.com>

Encuesta: Registro interno

Para edgar.hernandez@bassher.com

CC rucs\_26@hotmail.com

 Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en

Estimado(a): Edgar Hernandez .

Nombre: Registro interno

Finaliza: 30/06/2018

Para acceder al mismo de [CLICK AQUI](#).

De antemano agradecemos su participación.

Atentamente:

### Encuesta

\*La información proporcionada en esta encuesta será manejada con carácter de confidencialidad y para fines estadísticos exclusivamente

Unidad:

Dirección General:

Sexo:

Nivel:

Edad:

Antigüedad:

Nivel de Estudios:

**INSTRUCCIONES:**  
A continuación se te presentan una serie de afirmaciones, por favor selecciona el grado de acuerdo o desacuerdo en que te encuentres con estas.  
Todas las preguntas deben ser contestadas.

[Enviar Respuestas](#)

## Emisión de Estadísticas

El sistema permite la generación de estadísticas y exportación a Excel, de acuerdo a los siguientes criterios: Participantes, Demográficos, Reactivos, Análisis de Frecuencias, Competencias, Índice de Satisfacción, Detalle del Participante y por el Valor de cada Pregunta.

**Generales**

Universo Inicial  
4

Universo que Participó  
3


Índice de Participación  
75.00 %

Total de Preguntas  
3



Valoración Máxima  
12

Valoración Obtenida  
7

Índice de Satisfacción  
58.33 %



ERIKA SANTAMARIA PLASCENCIA  
Miércoles 3 de Enero de 2010, 6:51:33 pm

Encuesta Folio: 14    Nombre: Encuesta de Satisfacción

[Configuración](#)
[Participantes](#)
[Encuesta](#)
[Estadísticas](#)
[Listado](#)

**Información**

Reactivos ▼

Consultar

Exportar XLS

Reactivos

—

▼

Consultar

Exportar XLS

No.	Pregunta	Valor Máximo	Total Máximo	Total Obtenido	Promedio	Satisfacción
1	2+2	2	6	3	1.00	50.00
2	3+3	2	6	4	1.33	66.67

# Contáctenos

Consulte con nuestros especialistas. Será un gusto para nosotros platicar con usted sobre nuestra empresa. Nuestras vías de comunicación están a su disposición, no dude en contactarnos si requiere una presentación ejecutiva de nuestros productos.

Sistemas compatibles con Windows y MAC.

Teléfono:

**01 (55) 90 00 02 32**

Email:

**[info@bassher.com](mailto:info@bassher.com)**