



# Bassher Clima Laboral

Es una herramienta para poder conocer el ambiente laboral en que sus colaboradores se desempeñan, con el objetivo de identificar puntos a mejorar, modificar o eliminar. Así mismo poder tener información representativa para generar planes de acción y cambios efectivos, identificar fortalezas y áreas de oportunidad a lo largo de la empresa, generar un mejor ambiente laboral sano y productivo, evitar en lo posible la rotación de personal, atacar problemas de comunicación interna.

## Funcionalidades

- ✓ Configuración de la encuestas, con total parametrización de preguntas y respuestas.
- ✓ Aplicación manual o automatizada.
- ✓ Notificaciones vía correo electrónico para la aplicación y seguimiento.
- ✓ Aplicaciones por área, departamento, proyecto, por número de empleado o de manera anónima.
- ✓ Gráficos para presentación de resultados y exportación de Excel de información generada para la generación de estadísticas.

# Bassher Clima Laboral

## Beneficios


- ✓ Encuestas de Clima ilimitadas.
- ✓ Empleados y administradores de RH ilimitados.
- ✓ Soporte técnico para empleados.
- ✓ Soporte técnico para administradores de RH.

## Características





- ✓ 100% en la nube y listo para usar.
- ✓ Espacio de memoria ilimitado.
- ✓ Memoria y ancho de banda ilimitada.
- ✓ Interfaz amigable.
- ✓ Escalable y portable.

## Encuestas de Clima Organizacional

En la pantalla inicial se podrá realizar la consulta de todas las encuestas en proceso, así mismo el inicio del alta de alguna nueva.



**ERIKA SANTAMARIA PLASCENCIA**  
Miercoles 3 de Enero de 2018. 6:22:07 pm

### Encuestas/Evaluaciones

Nombre:

Finaliza:

Inicia:

Tipo:

Interna


Sin Paginación

| ID | Nombre                                  | Tipo          | Inicia     | Finaliza   | Aplicación | Anónima | Participantes | Vista Previa |
|----|---|---------------|------------|------------|------------|---------|---------------|--------------|
| 13 | Registro interno                        | Clima Laboral | 21/06/2017 | 29/06/2017 | INTERNA    | NO      | 1             | Visualizar   |
| 11 | Encuesta Inee                           | Clima Laboral | 06/12/2016 | 22/12/2016 | INTERNA    | SI      | 3             | Visualizar   |
| 9  | Clima Laboral 20161014                  | Clima Laboral | 14/10/2016 | 31/10/2016 | EXTERNA    | SI      | 0             | Visualizar   |
| 8  | Clima Laboral Segundo Semestre del 2016 | Clima Laboral | 12/10/2016 | 31/12/2016 | INTERNA    | NO      | 3             | Visualizar   |
| 1  | Encuesta de clima laboral               | Clima Laboral | 22/05/2015 | 30/06/2015 | INTERNA    | NO      | 0             | Visualizar   |

Bassher® Todos los derechos reservados.

## Alta de Encuestas

En el alta de encuestas se podrá realizar la configuración total de la misma indicando el nombre, las instrucciones que deberá de tener, así como la vigencia de la misma.

 ERIKA SANTAMARIA PLASCENCIA  
Miércoles 3 de Enero de 2018. 6:34:05 pm

**Encuesta Folio: 8**

[Configuración](#) [Complementos](#) [Participantes](#) [Encuesta](#) [Estadísticas](#) [Listado](#)

\* Nombre:

Instrucciones

Por favor conteste la encuesta de ...

Invitación de Email

Bienvenido a la encuesta de clima laboral del 2do semestre del 2016

\* Fecha de Inicio:

\* Fecha de Término:

Tipo:

Modalidad de Aplicación:  Por Empleado  Anónima

Pregunta Abierta (Opcional):

Preguntas a Visualizar:

Aplica:  Help Desk

## Alta de Encuestas

Así mismo la asignación de participantes.

ERIKA SANTAMARIA PLASCENCIA  
Miércoles 3 de Enero de 2018. 6:43:25 pm

**Encuesta Folio: 8 Nombre: Clima Laboral Segundo Semestre del 2016**

Configuración Complementos Participantes Encuesta Estadísticas Listado

Departamento:

| Nombre  | E-mail                    |
|---|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> A Prueba Nomina      | ruben.carmona@bassher.com |
| <input type="checkbox"/> Abel Molinero García | ruben.carmona@bassher.com |
| <input type="checkbox"/> Agustín Lopez Silva  | ruben.carmona@bassher.com |

| Folio | Seleccionar                         | Nombre                        | E-mail                      | Teléfono | Contestado | Notif. | Respuestas | Contestar |
|-------|-------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------|------------|--------|------------|-----------|
| 23    | <input checked="" type="checkbox"/> | Edgar Hernandez               | edgar.hernandez@bassher.com | 304      | Si, el --- | 3      | Ver        | Contestar |
| 24    | <input type="checkbox"/>            | Erika Santamaria Plascencia   | rucs_26@hotmail.com         | 0        | NO         | 0      | Ver        | Contestar |
| 25    | <input type="checkbox"/>            | Administrador Bassher Systems | edgar.hernandez@bassher.com |          | Si, el --- | 3      | Ver        | Contestar |

Configuración de los Reactivos.

Encuesta Folio: 8 Nombre: Clima Laboral Segundo Semestre del 2016  
Configuración Complementos Participantes Encuesta Estadísticas Listado

Secciones Preguntas y Respuestas

Descripción:

| Descripción | Orden | Eliminar |
|-------------|-------|----------|
| Sección A   | 1     | Quitar   |
| Sección B   | 2     | Quitar   |

Preguntas

Sección: Sección B

Pregunta: Pregunta 3

Control para Respuesta: CASILLA DE SELECCION

Asociar pregunta  Competencias (Opcional)

- (1) Pregunta 1
  - Respuesta X(1)
  - Respuesta Y(2)
  - Respuesta X(2)
- (2) Pregunta 2
  - Respuesta X(1)
  - Respuesta Y(2)
  - Respuesta Z(3)
- (3) Pregunta 3
  - Respuesta X(1)
  - Respuesta Y(2)
  - Respuesta Z(3)
- (4) Pregunta 4
  - Respuesta X(1)
  - Respuesta Y(2)
  - Respuesta Z(3)

Consulta de Captura Preliminar.

Miércoles 3 de Enero de 2018. 6:41:45 pm



**Encuesta Folio: 8 Nombre: Clima Laboral Segundo Semestre del 2016**

Configuración Complementos Participantes Encuesta Estadísticas Listado

| No | Pregunta   | Respuesta   |
|----|------------|-------------|
| 4  | Pregunta 4 | Respuesta X |
| 4  | Pregunta 4 | Respuesta Y |
| 4  | Pregunta 4 | Respuesta Z |
| 1  | Pregunta 1 | Respuesta X |
| 3  | Pregunta 3 | Respuesta Y |
| 2  | Pregunta 2 | Respuesta X |

## Notificación de Encuesta y Captura

El sistema enviará a los colaboradores un email de invitación para realizar la contestación de la encuesta.

 Responder  Responder a todos  Reenviar

miércoles 03/01/2018 06:45 p. m.




Bassher <notificaciones@bassher.com>

Encuesta: Registro interno

Para edgar.hernandez@bassher.com

CC rucs\_26@hotmail.com

 Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en

Estimado(a): Edgar Hernandez .

Nombre: Registro interno

Finaliza: 30/06/2018

Para acceder al mismo de [CLICK AQUI](#).

De antemano agradecemos su participación.

Atentamente:

### Encuesta

\*La información proporcionada en esta encuesta será manejada con carácter de confidencialidad y para fines estadísticos exclusivamente

Unidad:

Dirección General:

Sexo:

Nivel:

Edad:

Antigüedad:

Nivel de Estudios:

#### INSTRUCCIONES:

A continuación se te presentan una serie de afirmaciones, por favor selecciona el grado de acuerdo o desacuerdo en que te encuentres con estas.

Todas las preguntas deben ser contestadas.



## Emisión de Estadísticas

El sistema permite la generación de estadísticas y exportación a Excel, de acuerdo a los siguientes criterios: Participantes, Demográficos, Reactivos, Análisis de Frecuencias, Competencias, Índice de Satisfacción, Detalle del Participante y por el Valor de cada Pregunta.

**Generales**

Universo Inicial  
4

Universo que Participó  
3


Índice de Participación  
75.00 %

Total de Preguntas  
3

Valoración Máxima  
12



Valoración Obtenida  
7

Índice de Satisfacción  
58.33 %



ERIKA SANTAMARIA PLASCENCIA

Miércoles 3 de Enero de 2018. 6:51:33 pm

**Encuesta Folio: 14    Nombre: Encuesta de Satisfacción**

[Configuración](#)   [Participantes](#)   [Encuesta](#)   [Estadísticas](#)   [Listado](#)

**Información**

Reactivos

**Reactivos**

| No. | Pregunta | Valor Máximo | Total Máximo | Total Obtenido | Promedio | Satisfacción |
|-----|----------|--------------|--------------|----------------|----------|--------------|
| 1   | 2+2      | 2            | 6            | 3              | 1.00     | 50.00        |
| 2   | 3+3      | 2            | 6            | 4              | 1.33     | 66.67        |



