



¿Qué es?

Es una solución Web que le permitirá llevar un control y seguimiento preciso y oportuno respecto a solicitudes sobre los tickets (incidencias o casos) que se generen en su operación día a día, ayudándolo a aumentar significativamente la satisfacción de sus clientes. Donde podrá registrar colaborar, analizar y asistir en la resolución de problemas de sus usuarios. .

Funcionalidades

- ✓ Administración de servicios centralizada para incidentes, problemas y solicitudes de servicio.
- ✓ Levantamiento de tickets internos y externos, por tipo de canal (comercial, soporte, garantías, servicio al cliente, etc.).
- ✓ Identificación del origen de la incidencia.
- ✓ Asignación de responsable y seguimiento a respuestas.
- ✓ Acceso y consulta por perfil de usuario.
- ✓ Notificaciones vía correo electrónico:
- ✓ Alta de tickets.
- ✓ Actualización de tickets.
- ✓ Cierre de tickets.
- ✓ Reasignación de responsables.
- ✓ Indicadores: tickets por estatus, tiempos de respuesta, estadísticas por tipo de incidencia, entre otros.

Características

- ✓ 100% en la nube y listo para usar.
- ✓ Espacio de memoria ilimitado.
- ✓ Memoria y ancho de banda ilimitada.
- ✓ Usuarios, técnicos y administradores ilimitados
- ✓ Interfaz amigable.
- ✓ Escalable y portable.
- ✓ API para Integración con sus sistemas actuales.
- ✓ Soporte técnico incluido.

Contáctenos

Consulte con nuestros especialistas. Será un gusto para nosotros platicar con usted sobre nuestra empresa. Nuestras vías de comunicación están a su disposición, no dude en contactarnos si requiere una presentación ejecutiva de nuestros productos.

Sistemas compatibles con Windows y MAC.

Teléfono:

01 (55) 90 00 02 32

Email:

ventas@bassher.com