

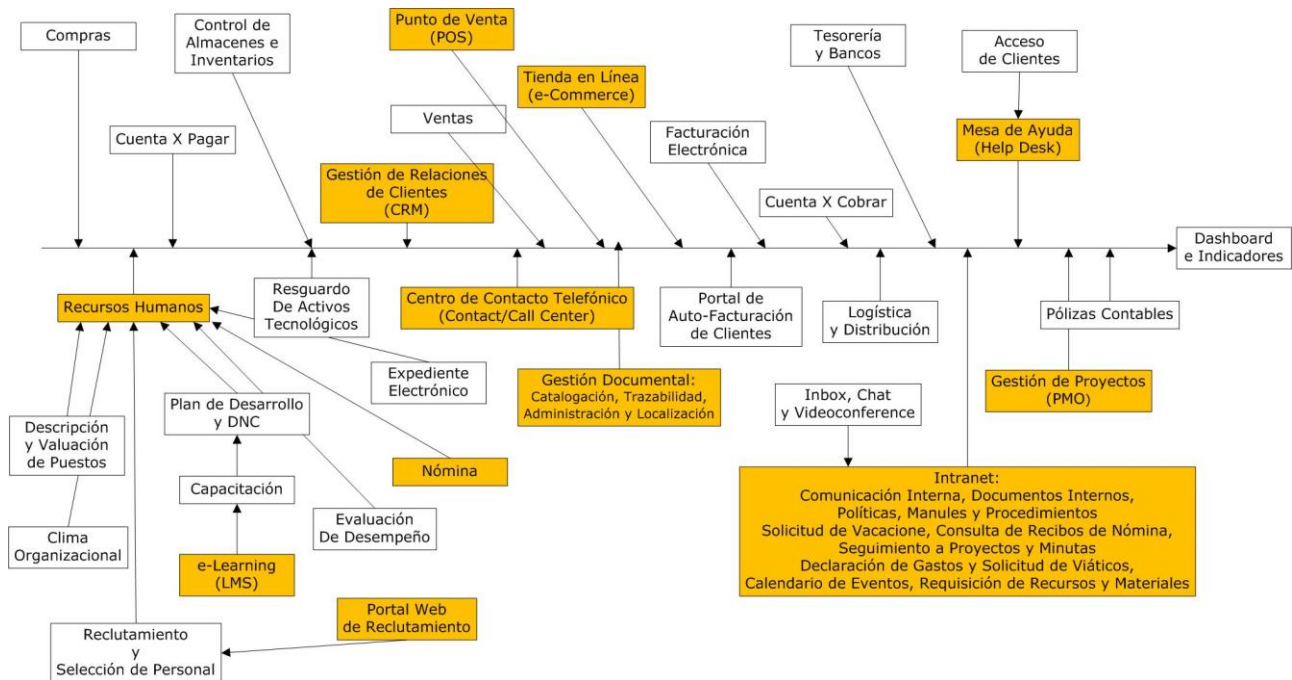


Tels. 90 00 02 32
53 35 06 59
63 90 89 89



BASSHER® CORPORATIVO le brinda un sistema integral que conjunta las mejores prácticas en la gestión empresarial. Dicha combinación de funciones integradas le ayudarán a administrar y hacer más eficaces y eficientes sus procesos organizacionales, ofreciéndole soluciones reales a los directivos y operarios que constituyen su organización, con interfaces amigables para operar y con un sentido práctico y funcional en su uso.

MAPA DE SOLUCIÓN INTEGRAL



VERSIONES DE PRODUCTOS

SUITE: Intranet, Recursos Humanos (Expediente Electrónico, Nómina, Plan de Desarrollo y DNC, Capacitación y e-Learning, Descripción y Valuación de Puestos, Clima Organizacional, Reclutamiento y Selección de Personal), Compras, Cuentas X Pagar, Control de Almacenes e Inventarios, Resguardo de Activos Tecnológicos, CRM, Ventas, POS, e-Commerce, Contact/Call Center, Gestión Documental, Portal de Auto-facturación, Cuenta X Cobrar, Logística y Distribución, Tesorería y Bancos, Help Desk, Gestión de Proyectos y Pólizas Contables).

ERP: Recursos Humanos (Expediente Electrónico), Compras, Cuentas X Pagar, Control de Almacenes e Inventarios, Ventas, Cuenta X Cobrar, Logística y Distribución, Tesorería y Bancos, y Pólizas Contables.

Human Resources: Intranet, Expediente Electrónico, Nómina, Plan de Desarrollo y DNC, Capacitación y e-Learning, Descripción y Valuación de Puestos, Clima Organizacional, Reclutamiento y Selección de Personal.

CRM, POS, Help Desk, e-Commerce, Contact/Call Center, Nómina, Gestión Documental, Gestión de Proyectos, Intranet.

DESGLOSE DE FUNCIONALIDADES

Compras <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Proveedores • Sugerido de compras • Requisición y Órdenes de compras • Compras Varía • Pactos comerciales • Histórico de precios 	Cuentas por Pagar <ul style="list-style-type: none"> • Facturas en Revisión y Emisión de Contra-recibos • Calendario de pagos • Pronóstico de pagos • Registro de Pagos • Antigüedad de Saldos 	Tesorería y Bancos <ul style="list-style-type: none"> • Autorización de Pagos • Emisión de Pagos • Gestión de Cheques • Gestión de Bancos • Registro de Pagos Programados y No Programados • Caja Chica 	Ventas <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Clientes y Zonas • Gestión de Integradores • Gestión de Cotizaciones y Pedidos • Facturación Electrónica • Almacenamiento de Documentos Electrónicos (Propuestas, Contratos, etc)
Cuentas por Cobrar <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de la Cobranza • Estados de cuentas por cliente • Registro de pagos y anticipos • Gestión de Cartera • Control de Saldos 	CRM <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Información de Clientes • Gestión de Agenda por Cliente y por Ejecutivo • Gestión de Campañas • Gestión de Oportunidades • Gestión de Compromisos • Dashboard de Productividad de Vendedores 	Help Desk <ul style="list-style-type: none"> • Gestión y Seguimiento de Incidencias • Mesa de Control y Asignación de Responsables para Seguimiento • Base de Conocimiento • Portal de Acceso de Clientes para Seguimiento • Dashboard de Productividad de Atención a Clientes 	Intranet <ul style="list-style-type: none"> • Expediente Electrónico de Personal • Gestión de Comunicación Interna • Publicación de Documentos Corporativos (Políticas, Manuales, Procesos y Procedimientos) • Seguimiento de Proyectos y Minutas • Declaración de Gastos y Gestión de Viáticos • Calendario de Eventos Humanos • Consulta de Recibos de Nómina
Resguardo de Activos Tecnológicos <ul style="list-style-type: none"> • Catalogación de Tipo de Activo • Control de Marcas y Series • Gestión de Proveedores • Configuración de alertas de vigencias • Gestión de Solicitudes de Altas, Asignaciones, Retiros, Cambios, y bajas por Robo o Extravío 	Almacén e Inventarios <ul style="list-style-type: none"> • Control de Multi-Almacenes • Movimientos al inventario • Ajustes de inventario • Máximos y Mínimos • Traspasos • Devolución a proveedor • Consulta Histórica de Inventario 	Logística y Distribución <ul style="list-style-type: none"> • Surtido de pedidos • Gestión de Embarques • Seguimiento de Entregas • Integración con Gestión de Inventarios 	e-Learning <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de Cursos y Asignación de Participantes • Carga del Temario, Contenidos y Actividades • Generación de Evaluaciones • Acceso por Participante, Instructor o Administrador • Reporte de Estatus de Avances por Participante, Departamento o Proyecto asociado



<p>Punto de Venta (POS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corte de caja • Retiro de valores • Arqueo de caja • Portal de Auto - Facturación Electrónica 	<p>Tienda en Línea (eCommerce)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de artículo • Carrito de compra • Pago en Línea con Tarjetas VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS. • Facturación Electrónica 	<p>Centro de Contacto Telefónico (Contact/Call Center)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcación Progresiva • Integración SIP • Gestión de Campañas • Calificación de Contactos • Control de Agendas y Alertas • Dashboard de Productividad de Atención a Clientes
<p style="text-align: center;">Recursos Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inventario de Personal y Expediente Electrónico • Reclutamiento y Selección de Personal • Descripción y Valuación de puestos • Clima Laboral • Evaluación del Desempeño • Plan de Desarrollo y DNC 		

METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN: USO PMI



5

INICIACIÓN

- Acta de Constitución del Proyecto
- Lista de Interesados

PLANIFICACIÓN

- Plan de Dirección de Proyecto
- Documento de Alcance y Requerimientos
- Plan de Trabajo.

EJECUCIÓN

- Configuración de infraestructura para Instalación del Sistema.
- Documento de Casos de Uso.
- Documento de Matriz de Pruebas.
- Prototipar las interfaces de usuario, pantallas y reportes.
- Ejecución de Plan de Pruebas.
- Capacitación de Usuarios.
- Puesta en Producción.

SEGUIMIENTO Y CONTROL

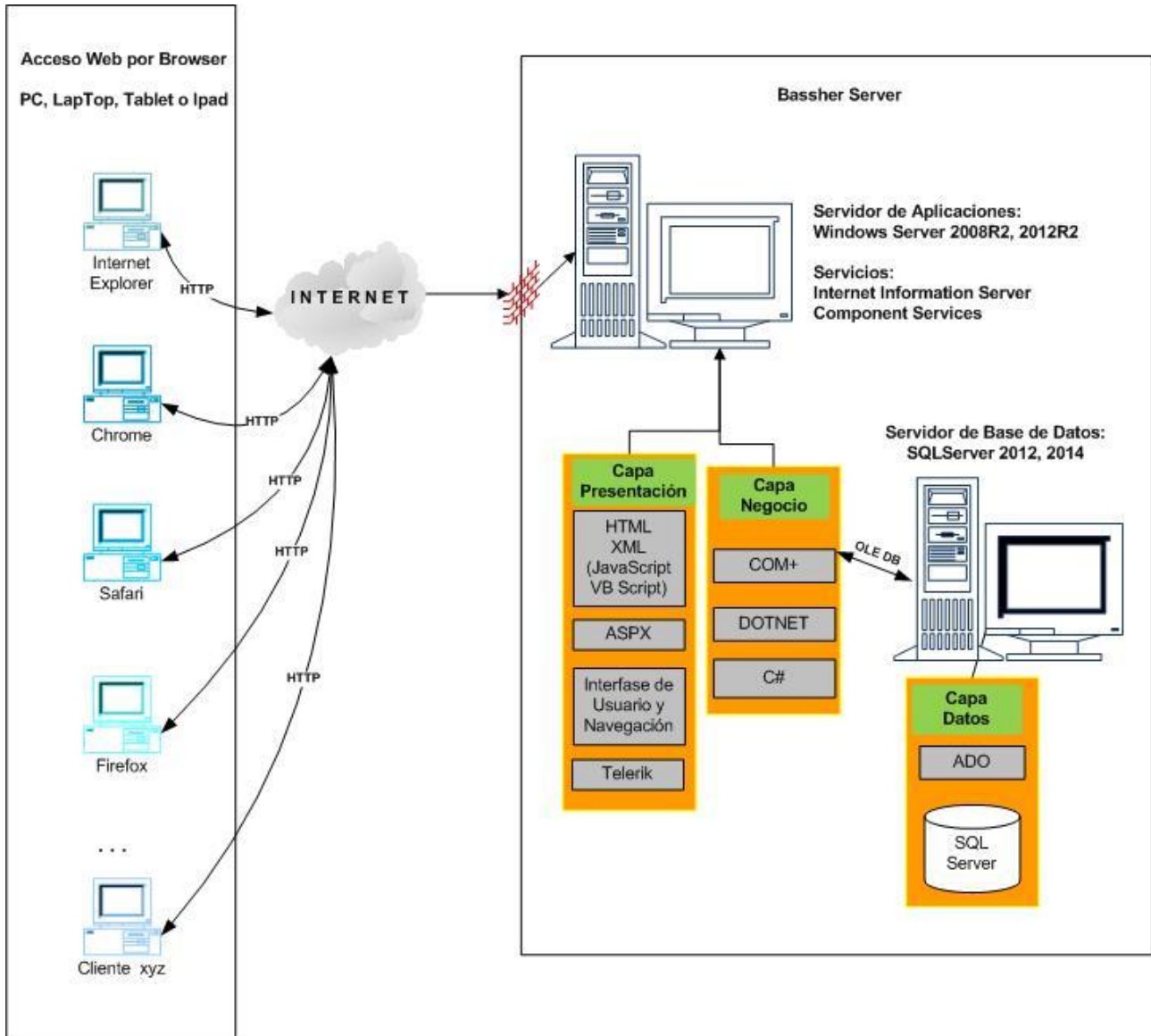
- Ejecución de Comunicados de Avance y/o Desviaciones.

CIERRE

- Evaluación de Cierre de Proyecto.
- Carta de Aceptación.

Bassher provee servicios de soporte telefónico o en sitio, a través de su equipo de soporte técnico. A solicitud del cliente está disponible un contrato de soporte de acuerdo a la tarifa vigente. Revisar Contrato de Soporte Técnico.

ARQUITECTURA TECNOLÓGICA



PRINCIPALES BENEFICIOS

Nube: Acceda desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Mobilidad: Ingrese desde su LapTop, PC, Tablet o Ipad.

Colaboración: Promueva y genere canales de comunicación y conocimiento.

Simplicidad: Navegue de manera fácil e intuitiva nuestras herramientas.

Seguridad: Siéntase seguro ya que su información permanecerá cifrada.

Software como Servicio: No se requiere infraestructura, como servidores o licencias de bases de datos.

INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD EN DATA CENTER

- Confiabilidad: Siempre estará conectado a Internet con una disponibilidad de más del 99.80%.
- Escalabilidad: Si su Negocio crece, es cuestión de horas el poderle ofrecer más servidores o espacio en el gabinete y de igual manera se puede incrementar el ancho de banda de Internet.
- Seguridad Física: Contamos con controles de acceso a las instalaciones y un sistema de circuito cerrado de televisión.
- Soporte para Visita: Por medio de un proceso de "previa reservación" el cliente podrá hacer uso de un área dentro de nuestro Centro de Datos, para la configuración, actualización, administración o mantenimiento a sus equipos.

7



- Alimentación eléctrica ininterrumpida. Suministro de corriente alterna a través de dos sistemas principales respaldados por sistemas de alimentación ininterrumpida UPS. Adicionalmente existe un grupo electrógeno propio (generador diesel). En los racks, se entregan 2 regletas provenientes de circuitos de alimentación independientes.
- Control de temperatura. La temperatura de la sala se vigila y se mantiene permanentemente entre 18° C y 22°C con una humedad relativa del 50 % o menor. Contamos con 6 equipos de aire acondicionado independientes operando al 40% de su capacidad.
- El sistema de detección de incendios consta de múltiples detectores situados en techo y suelo de cada sala. El sistema de extinción automático/manual se basa en la inundación total de las salas con gas FM200, dentro del DataCenter, además de medios de extinción tradicionales Fuera del DataCenter.
- Respuesta; NOC 7 X 24 X 365 Servicios Administrados Help Desk Telefónico
- Los Clientes tienen acceso desde su Área de Clientes al sistema de notificación de incidencias. Este sistema está disponible de lunes a Viernes de las 7:00 Hrs. a las 23:00 Hrs, Sábados, domingos y días Festivos de las 9:00 Hrs. a las 21:00 Hrs y es utilizado para reportar las incidencias y realizar el seguimiento de las mismas.

SOPORTE TÉCNICO

- Apoyo en la instalación y configuración de la aplicación, cuando se requiera.
- Diagnóstico y corrección de fallas del sistema, validación de garantías.
- Respuesta de emergencia de las 9:00 AM a las 18:00 PM del día de lunes a viernes, excluyendo días festivos oficiales de acuerdo a la ley Federal del Trabajo vigente.

Niveles de Servicio (SLA)

	Severidad 1 (Crítica)	Severidad 2 (Alta)	Severidad 3 (Media)	Severidad 4 (Baja)
Descripción de la severidad	La falla en el ambiente en producción provoca que este abajo la aplicación, en consecuencia los servicios que se ofrecen no trabajan o, el servidor tiene una falla que no permite su funcionamiento y existe en consecuencia un impacto crítico en la operación del negocio.	La falla en el ambiente en producción en el que operan las aplicaciones causa que desempeño de los servicios en producción estén severamente degradados, o tengan una falla persistente que hace que los niveles de servicio caigan por debajo de lo especificado.	La falla en el ambiente en producción en el que operan la aplicación causa que algunas de las funciones de la aplicación no estén disponibles pero aún puede operar la mayoría de sus operaciones.	La falla en el ambiente en producción en el que operan la aplicación causa que desempeño del servicio esté degradado por problemas software, pero la operación continúa.
Número de clientes afectados	El problema afecta a todos los usuarios de la aplicación.	El problema afecta a un gran número de usuarios de la aplicación.	El problema afecta a un pequeño número de usuarios de la aplicación.	El problema solo afecta a unos cuantos usuarios de la aplicación
Alternativa de solución temporal	No existe una alternativa de solución temporal aceptable para el problema, es decir, la aplicación no puede ser ejecutada de ninguna otra forma.	Existe una alternativa de solución temporal aceptable y probada, es decir, que la aplicación puede ser ejecutada de otra forma temporalmente.	Puede o no haber una alternativa de solución temporal.	Es muy aceptable una alternativa de solución temporal para el problema.
Tiempo de respuesta	Soporte inmediato Nivel 1	Soporte inmediato Nivel 1	Soporte Inmediato Nivel 1	Soporte inmediato Nivel 1
Tiempo de resolución	4 horas máximo de resolución	8 horas tiempo máximo de resolución	12 horas tiempo máximo de resolución	1 día hábil tiempo máximo de resolución
Ter. Nivel de escalamiento	Nivel 2 Nivel 3	Nivel 2	Nivel 2	Nivel 2