

**Bassher® CALL CENTER** es una solución para administrar, controlar y supervisar las actividades realizadas de su centro de contacto telefónico, optimizando sus procesos de comunicación y elevando la eficiencia de cada uno de sus operadores.



Por sus características este sistema puede ser extensivamente utilizado para procesos de ventas, atención a usuarios, cuidado de clientes, seguimiento de clientes o como gestión de campañas.



## BENEFICIOS:

- Organización y acceso de contactos en un mismo punto.
- Historial completo de seguimientos de cada uno de sus contactos, para saber que decir en su siguiente llamada
- Recordatorios cada vez que lo necesite, para evitar contratiempos en sus entregas de información.
- Seguimiento de problemáticas o requerimientos a través de mesa de ayuda, vía número de ticket hasta su cierre.
- Posibilidad de adjuntar documentación de archivos como propuestas, con el fin de ser accedidas desde cualquier lugar, con control de versión.
- Supervisión de sus campañas de: venta nueva, seguimiento, encuestas, recuperación de cartera o cobranza, prospección, investigación de mercado, satisfacción de clientes, etc.
- Control total de visitas de sus ejecutivos de calle y de llamadas de sus ejecutivos de su centro de contacto telefónico.
- Ejecución de reportes preconfigurados para analizar sus oportunidades y productividad de su negocio.
- Gestión de campañas a través de interfaz amigable.
- Monitoreo de su gestión a través de un tablero de control por campaña y ejecutivo.
- Llamada automática para contactación, conectando servicios de VOIP\*, disminuyendo su costo de telefonía.
- Indicadores de desempeño para su toma de decisiones: tiempos de diálogo, consumos, control de la agenda de sus ejecutivos, contactación por hora, día, etc.
- Visualización de pantallas bajo demanda del escritorio del ejecutivo.

Consulte con nuestros especialistas. Podemos asesorarlo para identificar cuál es el esquema comercial más conveniente para usted.

Será un gusto para nosotros platicar con usted sobre nuestra empresa. Nuestras vías de comunicación están a su disposición, no dude en contactarnos si requiere una presentación ejecutiva de nuestros productos.

Sistemas compatibles con Windows y MAC.

### Escoja el esquema comercial que más se adapte a sus necesidades:

#### Licenciamiento

El licenciamiento por servidor consiste en adquirir una licencia única para instalar el sistema en un servidor dentro de sus instalaciones.

#### On-Demand

En este esquema le permite a su empresa acceder a los beneficios de la tecnología, dejando en manos de proveedores expertos la gestión de la aplicación, soporte y respaldos tanto del sistema como de la base de datos. Sólo requiere tener acceso a internet.

### Información de Contacto

#### Teléfonos:

**+52 (55) 90 00 02 32**

**+52 (55) 53 35 06 59**

#### Emails:

**ventas@bassher.com**

**soporte@bassher.com**

**[www.bassher.com](http://www.bassher.com)**